



Plano Anual de Formação 2022

Ação de Formação	Destinatários	Entidade / Formador	Local de Realização	Horas de Formação	Objetivos Gerais	Período previsto para a realização da Formação			
						Jan-Mar	Abr-Jun	Jul-Set	Out-Dez
Enquadramento legal de participações familiares em creche e pré-escolar	SG / DT / TOC	UMP	Online	3 h	Saber calcular participações familiares em creche, no que diz respeito à legislação, Compromisso de Cooperação, regulamentos, cálculo de mensalidades, gratuidade e registo de frequências.	x			
Intervenção Psicológica com Adultos Mais Velhos	PSI	Ordem dos Psicólogos Portugueses	Online	10 h	Analisar a Intervenção Psicológica com adultos mais velhos, com o objetivo de promover a adopção de boas práticas, consensualizadas pela comunidade psicológica, e auxiliar os Psicólogos na sua intervenção.	x			
Relacionamento Interpessoal (Trabalho em equipe, Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família, gestão de <i>stress-burnout</i> e de conflitos)	Todas do LCS	SCMA Psicóloga	SCMA	2 h	Reconhecer e descrever a importância das relações interpessoais para o desempenho da atividade; Aplicar técnicas de comunicação escrita e oral no âmbito do desenvolvimento da atividade.			x	
Introdução à Segurança do Medicamento	ENF / FISIO	Sicó Formação	Online	7 h	Capacitar os profissionais para o aumento da segurança na utilização da medicação Definir processos para a implementação das práticas seguras			x	
Curso Prático de Comunicação em Contextos de Resistência à Mudança	Técnicos do LCS	Sicó Formação	Online	21 h	Treinar competências relacionais promotoras de aliança colaborativa (entre profissionais e entre profissionais e doentes Treinar o reconhecimento de discurso de resistência e de discursos de mudança Treinar a realização da entrevista motivacional como estratégia para lidar com a resistência à mudança				x



Plano Anual de Formação 2022

Ação de Formação	Destinatários	Entidade / Formador	Local de Realização	Horas de Formação	Objetivos Gerais	Período previsto para a realização da Formação			
						Jan-Mar	Abr-Jun	Jul-Set	Out-Dez
Atendimento presencial e atendimento telefónico	PO / ADM / TSSS / AAE / TSG	Sicó Formação	Online	7 h	Conhecer técnicas de atendimento telefónico; Reconhecer a importâncias de atender presencialmente de uma forma eficaz o utente; Gerir eficazmente a expectativa dos utentes quando se deslocam à unidade funcional.		x		
Emissão de chamadas, lidar com situações difíceis, palavras e expressões tabu	PO / ADM / TSSS / AAE / TSG	Sicó Formação	Online	7 h	Conhecer técnicas de atendimento telefónico		x		
Demência e Síndromes Geriátricos	ALCD / AFD	Sicó Formação	Online	7 h	- Reconhecer a importância do quadro clínico no diagnóstico da depressão geriátrica; - Compreender o conceito de demência, e o perfil cognitivo e comportamental na demência; - Conhecer as técnicas de Intervenção não farmacológica e as metodologias de gestão do processo individual do utente com demência.		x		



Plano Anual de Formação 2022

Ação de Formação	Destinatários	Entidade / Formador	Local de Realização	Horas de Formação	Objetivos Gerais	Período previsto para a realização da Formação			
						Jan-Mar	Abr-Jun	Jul-Set	Out-Dez
Abordagem geral de noções básicas de primeiros socorros	ALCD / COZ / OPL / ED / AAE / ADM	Sicó Formação	Online	25 h	<ul style="list-style-type: none"> - Descrever o que é o SIEM e quais os seus intervenientes, como ativar o sistema de emergência médica utilizando o número europeu de socorro "112". - Identificar o conceito de cadeia de sobrevivência, os seus elos, as medidas a adotar para garantir a segurança do reanimador e da vítima, as medidas universais de proteção e reconhecer a sua importância, os problemas associados à execução de manobras de SBV, e quando e como colocar uma vítima em posição lateral de segurança. - Explicar a importância da cadeia de sobrevivência, qual o princípio subjacente a cada elo, o conceito de SBV de acordo com o algoritmo vigente, e o conceito de avaliação inicial, via aérea, respiração e circulação. - Reconhecer os riscos potenciais para o reanimador. - Aplicar a sequência de procedimentos que permitam executar o SBV de acordo com o algoritmo vigente. 				x
Violência, Maus-Tratos e Desigualdades	Todas	A definir	A definir	> 4 h	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar os conceitos e princípios fundamentais relacionados com a prevenção da negligência, abuso e maus tratos; - Detetar alterações do estado físico, emocional ou psicológico do indivíduo indiciadores de negligência, abuso e maus tratos; - Propor medidas preventivas de situações de negligência, abusos ou maus tratos; - Efetuar o registo e transmitir ocorrências. 				x
Desenvolvimento Infantil (área pedagógica)	AAE / ED / MOT	A definir	A definir	A definir	<ul style="list-style-type: none"> - Reconhecer a importância do desenvolvimento físico e psicomotor, sócio-afetivo e cognitivo das crianças e jovens. - Identificar a importância do desenvolvimento da linguagem. - Identificar práticas de intervenção pedagógica com crianças e jovens e apoiá-las. 			x	



Plano Anual de Formação 2022

Ação de Formação	Destinatários	Entidade / Formador	Local de Realização	Horas de Formação	Objetivos Gerais	Período previsto para a realização da Formação			
						Jan-Mar	Abr-Jun	Jul-Set	Out-Dez
Higiene e Segurança no Trabalho (Perigos e Riscos no Posto de Trabalho, medidas preventivas/corretivas)	ALCD / AFD / CO / OPL / ACOZ / COZ / RQ	CCMT	SCMA	A definir	<ul style="list-style-type: none"> - Conhecer os conceitos relacionados com a segurança, higiene e saúde no trabalho. - Reconhecer a importância da segurança, higiene e saúde no trabalho. - Identificar as obrigações do empregador e do trabalhador de acordo com a legislação em vigor. - Identificar os principais riscos presentes no local de trabalho e na atividade profissional e aplicar as medidas de prevenção e proteção adequadas. - Reconhecer a sinalização de segurança e saúde. - Saber a importância dos equipamentos de proteção coletiva e de proteção individual. 		X		
Segurança Alimentar (Instruções de Segurança Alimentar; Normas de Higiene Alimentar na Restauração Coletiva; Higiene e Desinfecção das instalações, equipamentos e utensílios; Registos HACCP)	ACoz / COZ / AFD / EG / TSG / RQ	ITAU Joana Ferreira	SCMA Cozinha	A definir	<p>Dotar os formandos de conhecimentos sobre (Instruções de Segurança Alimentar; Normas de Higiene Alimentar na Restauração Coletiva; Higiene e Desinfecção das instalações, equipamentos e utensílios;</p> <p>Explicar a Campanha de redução do consumo de sal: enquadramento, campanha da Gertal, metodologia e monitorização do consumo de sal, e exercícios práticos.</p>	X	X	X	X
Segurança Alimentar (Reciclagem da aplicação do HACCP na Cozinha/ Refeitório da Instituição)	ACoz / COZ / AFD / EG	SCMA Mónica Nunes	SCMA Cozinha	A definir	Reciclar os conceitos de Segurança Alimentar, Normas e Instruções de Trabalho a aplicar no cumprimento do HACCP, funcionamento interno da cozinha	X	X	X	X



Plano Anual de Formação 2022

Ação de Formação	Destinatários	Entidade / Formador	Local de Realização	Horas de Formação	Objetivos Gerais	Período previsto para a realização da Formação			
						Jan-Mar	Abr-Jun	Jul-Set	Out-Dez
Como atuar em situações de emergência	Todas do LCS	SCMA João Lousado	SCMA LCS	2 h	Saber atuar em caso de incêndio			x	
Como atuar em situações de emergência	Todas da CC	SCMA João Lousado	SCMA CC	2 h	Saber atuar em caso de incêndio				x
Como atuar em situações de emergência	Todas dos SA	SCMA João Lousado	SCMA SA	2 h	Saber atuar em caso de incêndio				x
Utilizar a Grua Elétrica 200 kg	ALCD	SCMA Lara Martins	SCMA LCS	1 h	Saber utilizar a grua elétrica.		x		
Transferências e Posicionamentos de Clientes/Utentes	ALCD / AFD	SCMA Lara Martins	SCMA LCS	1 h	Aplicar técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte utilizando diferentes ajudas técnicas, tendo em conta as orientações do profissional de saúde a capacidade do indivíduo e os princípios de ergonomia e riscos associados.		x		
Curso de Português <i>(Língua de acolhimento)</i>	ACOZ / COZ / TSG	IEFP Centro Qualifica	IEFP Centro Qualifica	A definir	Promover a capacidade de expressão e compreensão da língua portuguesa, tendo em vista facilitar a sua integração social, profissional e cívica na sociedade portuguesa.				x
RVCC Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências <i>(Profissional e/ou Escolar)</i>	ALCD / ACOZ / TSG	IEFP Centro Qualifica	IEFP Centro Qualifica	A definir	- Concluir / aumentar o percurso escolar; - Aumentar a qualificação profissional.			x	x



Plano Anual de Formação 2022

Ação de Formação	Destinatários	Entidade / Formador	Local de Realização	Horas de Formação	Objetivos Gerais	Período previsto para a realização da Formação			
						Jan-Mar	Abr-Jun	Jul-Set	Out-Dez
Cuidados a ter em casa de um utente do SAD (COVID-19)	SAD	SCMA João Lousado	SCMA / A definir	2 h	Saber como proceder com utentes do SAD com COVID19, e continuar a prestar o serviço adequadamente	x			
Procedimentos diários na prevenção da infeção pela doença COVID-19	Todas	SCMA João Lousado Mónica Nunes	SCMA / A definir	2 h	<ul style="list-style-type: none"> - Como atuar num Caso Suspeito com o novo Coronavírus - Usar adequadamente e obrigatoriamente EPI's, produtos e materiais para a prevenção e combate da COVID19 - Conhecer o Plano de Contingência da Instituição - Saber e aplicar os procedimentos de etiqueta respiratória, conduta social, de colocação de máscara, e de higienização/desinfecção das mãos. - Saber atuar em determinados casos 	Sempre que um colaborador seja admitido na Instituição			
Sistema de Gestão da Qualidade da Instituição	Todas	SCMA Mónica Nunes	SCMA / A definir	2 h	Conhece os princípios gerais do Sistema de Gestão da Qualidade da Instituição	Sempre que um colaborador seja admitido na Instituição ou sempre que houver oportunidade até ao final do ano 2022			
Formação Inicial	Todas	SCMA / A definir	SCMA / A definir	A definir	Integrar novos colaboradores na SCMA; Integrar os colaboradores da SCMA nas novas funções que lhe foram atribuídas.	Sempre que um colaborador seja admitido na Instituição ou que lhe seja atribuído novas funções.			

Legenda: OK: Ação Executada; X: Ação não executada; <cor> : Ação prevista.

Siglas: CC: Casa da Criança; LCS: Lar Conde de Sucena; SA: Serviços Administrativos.

Cat. Prof.: Categoria Profissional; **AAE** - Ajudante de Ação Educativa; **AC** - Animador Cultural; **ACOZ** – Ajudante de Cozinheiro; **ADM** – Administrativo; **AFD** – Ajudante Familiar Domiciliário; **ALCD** – Ajudante de Lar e Centro de Dia; **CaPi** - Canalizador-Picheleiro; **CO** – Costureiro; **COZ** – Cozinheiro; **DT** – Diretor Técnico; **ED** - Educador de Infância; **ENF** – Enfermeiro; **EG** - Encarregado Geral; **ES** - Educador Social; **FISIO** – Fisioterapeuta; **MOT** – Motorista de Pesados; **OPL** – Operador de Lavandaria; **PO** - Porteiro; **PROF** - Professor; **PSI** – Psicólogo Clínico; **RQ** – Responsável da Qualidade; **SG** - Secretário-Geral; **TSG** – Trabalhador de Serviços Gerais; **TSSS** – Técnico Superior de Serviço Social.

NOTA: Poderão surgir novas ações de formação não contempladas neste Plano, pelo que será necessário a aprovação da Mesa Administrativa, através do impresso "Pedido de Formação" (IMP.SA.82), ou outro documento que o permite.