

Colaboradores da Santa Casa da Misericórdia de Águeda

Esta página contém conteúdo específico dirigido aos trabalhadores da Instituição.

Plano Anual de Formação

PLANO DE FORMAÇÕES 2025

(polo de Águeda)

Ação de Formação	Destinatários	Entidade / Formador	Local de Realização	Horas de Formação	Objetivos Gerais	Período previsto para a realização da Formação			
						Jan-Mar	Abr-Jun	Jul-Set	Out-Dez
Relacionamento Interpessoal (Trabalho/Espírito de equipe, Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família, gestão de stress-burnout e de conflitos)	PO A/COZ TSG AFD AAE	SCMA PSI	SCMA	2 h	Reconhecer e descrever a importância das relações interpessoais para o desempenho da atividade; Aplicar técnicas de comunicação escrita e oral no âmbito do desenvolvimento da atividade.	x	x		
Prevenção da Corrupção e Infrações Conexas	Todas	SCMA EPD	SCMA	2 h	Conhecer e compreender as políticas e procedimentos de prevenção da corrupção e infrações conexas implementados	x			
Liderança, Gestão, Motivação de Equipas e Segurança no Trabalho	Resp.	IEFP	LAAC	30 h	Capacitar os formandos de conhecimentos que permitam identificar os fatores críticos de sucesso na liderança e motivação de equipas, bem como, aplicar e dominar técnicas fundamentais para desenvolver um estilo eficaz de gestão. Atualizar/desenvolver conhecimentos e competências no âmbito da Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho.	x	x		
Higiene e Segurança no Trabalho (Perigos e Riscos no Posto de Trabalho, medidas preventivas/corretivas)	Todas	Workview	SCMA	A definir	- Conhecer os conceitos e reconhecer a importância da SHST. - Identificar as obrigações do empregador e do trabalhador de acordo com a legislação em vigor. - Identificar os principais riscos presentes no local de trabalho e na atividade profissional e aplicar as medidas de prevenção e proteção adequadas. - Reconhecer a sinalização de segurança e saúde. - Saber a importância dos equipamentos de proteção coletiva e de proteção individual.	x			
Higiene e Limpeza das instalações	TSG AFD MOT	Eixorientador	SCMA	2 h	- Saber utilizar os produtos de higiene e limpeza (área a aplicar, dosagem, método de aplicação)- Saber localizar e interpretar as Fichas dos Produtos-Cumprir com o Plano de Higiene- Efetuar os registos corretamente			x	
Segurança Alimentar (Instruções de Segurança Alimentar; Normas de Higiene Alimentar na Restauração Coletiva; Higiene e Desinfecção das instalações, equipamentos e utensílios; Registos HACCP)	ACOZ COZ AFD TSG RQ EG	ITAU	SCMA Cozinha	A definir	Dotar os formandos de conhecimentos sobre (Instruções de Segurança Alimentar; Normas de Higiene Alimentar na Restauração Coletiva; Higiene e Desinfecção das instalações, equipamentos e utensílios; Explicar a Campanha de redução do consumo de sal: enquadramento, campanha da Gertal, metodologia e monitorização do consumo de sal, e exercícios práticos.	x	x	x	x
Segurança Alimentar (Reciclagem da aplicação do HACCP na Cozinha/ Refeitório da Instituição)	ACOZ COZ	SCMA RQ / EG	SCMA Cozinha	A definir	Reciclar os conceitos de Segurança Alimentar, Normas e Instruções de Trabalho a aplicar no cumprimento do HACCP, funcionamento interno da cozinha	x	x	x	x

Ação de Formação	Destinatários	Entidade / Formador	Local de Realização	Horas de Formação	Objetivos Gerais	Período previsto para a realização da Formação			
						Jan-Mar	Abr-Jun	Jul-Set	Out-Dez
Suporte Básico de Vida Adulta	ALCD Resp.	Conclusão	SCMA	4 h	Adquirir competências, conhecimentos e aptidões ao nível do Suporte Básico de Vida para adultos, nomeadamente: Cadeia de Sobrevivência; Riscos para o reanimador; Algoritmo de SBV; Posição lateral de segurança; Algoritmo de desobstrução da via aérea		x		
Suporte Básico de Vida Pediátrico	ED/AC AAE	Conclusão	SCMA	4 h	Adquirir competências, conhecimentos e aptidões ao nível do Suporte Básico de Vida Pediátrico, nomeadamente: Cadeia de Sobrevivência; Riscos para o reanimador infantil; Algoritmo de SBV geral e infantil; Algoritmo de desobstrução da via aérea infantil		x		
Primeiros Socorros	ALCD AFD TSG A/COZ LAV ED	A definir	A definir	A definir	Habilitar os formandos com conhecimentos que lhes permitam prestar a primeira assistência a vítimas de acidente ou de doença súbita, até à chegada dos meios de socorro.				x
Como atuar em situações de emergência	Todas do LCS	SCMA SG	SCMA LCS	2 h	Saber atuar em caso de emergência (incêndio): i) A emissão do alerta; ii) A evacuação; iii) A utilização dos comandos de meios de atuação em caso de incêndio e de primeira intervenção, que sirvam os espaços da utilização-tipo; iv) A receção e o encaminhamento dos bombeiros; v) A direção das operações de emergência; vi) Outras atividades previstas no plano de emergência interno, quando exista.			x	
	Todas da CC	SCMA SG	SCMA CC	2 h					x
	Todas dos SA	SCMA SG	SCMA SA	2 h					x
Simulacro de incêndio	Todas	BVA	SCMA	A definir	Testar os conhecimentos dos colaboradores relativos ao plano de emergência interno.				x
Procedimentos de emergência - combate a incêndio e evacuação	Resp.	Traininghouse	online	8 h	Conscientizar os formandos para a importância do cumprimento dos procedimentos de segurança, higiene e saúde implementados nas organizações onde trabalham. Alertar para a necessidade de ter instalada uma correta política de segurança, higiene e saúde no trabalho.		x		
Utilizar a Grua Elétrica 200 kg	ALCD	SCMA FISIO	SCMA LCS	1 h	Saber utilizar a grua elétrica.	x	x	x	x
Transferências e Posicionamentos de Clientes/Utentes	ALCD AFD	SCMA FISIO	SCMA LCS	1 h	Aplicar técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte utilizando diferentes ajudas técnicas, tendo em conta as orientações do profissional de saúde a capacidade do indivíduo e os princípios de ergonomia e riscos associados.	x	x	x	x
Cuidados/ Posicionamentos em Utentes com fratura cox-femural	ALCD AFD	SCMA FISIO	SCMA LCS	1 h	Cuidados a ter nos posicionamentos e transferências de utentes com prótese total da anca.	x	x	x	x
Nutrição e hidratação do idoso	ALCD	A definir	A definir	A definir	Dotar os formandos de conhecimentos teóricos e teórico-práticos sobre nutrição e alimentação no idoso, com enfoque nas necessidades, desafios e características desta população.				x
Educação inclusiva e necessidades educativas específicas	ED	IEFP	LAAC	50 h	Distinguir os conceitos de educação inclusiva e de necessidades educativas específicas; reconhecer e relacionar os fatores que determinam as necessidades educativas específicas; reconhecer a interação que deve existir entre a família e a equipa educativa.		x		

Ação de Formação	Destinatários	Entidade / Formador	Local de Realização	Horas de Formação	Objetivos Gerais	Período previsto para a realização da Formação			
						Jan-Mar	Abr-Jun	Jul-Set	Out-Dez
Desenvolvimento Infantil e a aprendizagem	AAE	A definir	A definir	A definir	Conhecer o desenvolvimento infantil, os seus marcos, sinais de alarme, como se relaciona com a aprendizagem infantil e como o podemos estimular (é crucial para o sucesso do desenvolvimento, aprendizagem e futuro da criança).				x
Funcionalidades do Software SGQ	Todas	SCMA SG	SCMA	1 h	Saber utilizar as ferramentas e potenciar as funcionalidades desenvolvidas através do Software SGQ		x	x	x
Utilização prática da plataforma SIGO	RQ	Traininghouse	online	10 h	Dotar os formandos de competências na utilização da plataforma SIGO, permitindo-lhes compreender e utilizar a plataforma para registar ações de formação, formandos e emissão de certificados de formação		x		
Formação Inicial Motorista Pesados de Passageiros	AFD	IFR	Aveiro	140 h	Obter o Certificado de Aptidão do Motorista (CAM) e a Carta de Qualificação do Motorista (CQM).			x	
Formação Inicial de TCC (Transporte Coletivo de Crianças)	AFD	IFR	Aveiro	35 h	Obter o certificado emitido pelo IMT para o transporte coletivo de crianças.			x	
Formação Complementar de TCC	AAE	IFR	Aveiro	20 h	Permitir a condução de veículo de transporte coletivo de crianças, de acordo com as normas de segurança.			x	
Formação Inicial	Todas	SCMA / A definir	SCMA / A definir	A definir	Integrar novos colaboradores na SCMA; Integrar os colaboradores da SCMA nas novas funções que lhe foram atribuídas.	Sempre que um colaborador seja admitido na Instituição ou que lhe seja atribuído novas funções.			

<cor>

: Ação prevista.

Símbolos: CC: Casa da Criança; LCS: Lar Conde de Sucena; SA: Serviços Administrativos.

Cat. Prof.: Categoria Profissional; AAE - Ajudante de Ação Educativa; AC - Animador Cultural; ACOZ - Ajudante de Cozinha; ADM - Administrativo; AFD - Ajudante Familiar Domiciliário; ALCD - Ajudante de Lar e Centro de Dia; CO - Costureiro; COZ - Cozinha; DT - Diretor Técnico; ED - Educador de Infância; ENF - Enfermeiro; EG - Encarregado Geral; ES - Educador Social; FISIO - Fisioterapeuta; MAN - Trabalhador da Manutenção; MOT - Motorista de Pesados; OPL - Operador de Lavandaria; PO - Porteiro; PROF - Professor; PSI - Psicólogo Clínico; Resp. - Responsável; RQ - Responsável da Qualidade; SG - Secretário-Geral; TAG - Técnico de Apoio à Gestão; TATL - Técnico de Atividades de Tempos Livres; TSG - Trabalhador de Serviços Gerais; TSSS - Técnico Superior de Serviço Social.

NOTA: Poderão surgir novas ações de formação não contempladas neste Plano, pelo que será necessário a aprovação da Mesa Administrativa, através do impresso "Pedido de Formação" (IMP.SA.82), ou outro documento que o permite.

Nota: As datas de realização das ações de formação poderão sofrer alterações.



PLANO DE FORMAÇÃO ANUAL

ANO: 2023

REVISÃO Nº: 1

Sessão / Nº	Designação da Ação	Duração (Horas)	Objetivos	Destinatários	Emissão de Certificado		Data de Realização	Horário	Local	Entidade Formadora	Observações/ Ponto da Situação
					Sim	Não					
01/ admissão	Informação e formação inicial de integração e acolhimento e do colaborador no serviço	1	Integrar o colaborador no serviço; Informar sobre os procedimentos da Instituição; Transmitir normas de saúde, higiene e segurança em contexto de trabalho; Prevenção de riscos profissionais; Dotar de conhecimentos acerca de controlo de infeção.	Todos os Colaboradores da CRALB	X		Formação dada aquando da admissão do colaborador	De acordo com as admissões A definir	Casa de Repouso Dr. Antônio Breda e Lea Breda	SCMA/CRALB (GGQ)	
02/ integração	Integração do colaborador no serviço - Prática	120	Integrar o colaborador nas funções referentes à categoria profissional, de acordo com os procedimentos instituídos	Todos os Colaboradores da CRALB	X		Formação dada aquando do tempo de integração do colaborador	De acordo com as integrações A definir	Casa de Repouso Dr. Antônio Breda e Lea Breda	SCMA/CRALB (GGQ)	
03/ integração	Farmacologia (noções)	3	Sensibilizar para as reações medicamentosas e efeitos adversos.	Enfermeiros	X		Formação dada aquando da integração do colaborador	De acordo com as integrações A definir	Casa de Repouso Dr. Antônio Breda e Lea Breda	SCMA/UCCAB (Farmacêutica/ Enf. Coordenadora)	

MTZ.035.02

Elaborado por: MS; PS

Aprovado por: MA

Data: 09.02.2023

Página:1/7

Sessão / Nº	Designação da Ação	Duração (Horas)	Objetivos	Destinatários	Emissão de Certificado		Data de Realização	Horário	Local	Entidade Formadora	Observações/ Ponto da Situação
					Sim	Não					
04/ integração	Medicineone	10	Dotar os colaboradores dos conhecimentos necessários à correta inserção de registos no Software Medicineone.	Utilizadores do Software Medicineone	X		Formação dada aquando da integração do colaborador	Em contexto de trabalho	Casa de Repouso Dr. Antônio Breda e Lea Breda	SCMA/CRALB (Responsável de cada área profissional)	
05/ integração	Cuidados na alimentação e hidratação - SNG (Sonda Nasogástrica) e PEG (Gastrotomia Endoscópica Percutânea)	3	Adquirir conhecimentos teórico-práticos para administração de alimentação e hidratação através da SNG e PEG.	AJL AAM	X		Formação dada aquando da integração do colaborador	Em contexto de trabalho	Casa de Repouso Dr. Antônio Breda e Lea Breda	SCMA /CRALB (Enfermagem)	
06/ integração	Pesquisa de glicemia capilar e administração de insulina	1	Esclarecer quais os procedimentos a adotar aquando da pesquisa de glicemia e administração de insulina.	AJL	X		25-01-2023	Em contexto de trabalho	Casa de Repouso Dr. Antônio Breda e Lea Breda	SCMA /CRALB (Enfermagem)	
07/ 1	Avaliação de Legionella	6	Sensibilizar para os principais riscos associados à presença de Legionella. Esclarecer acerca da adoção de medidas preventivas, medidas corretivas e monitorização interna e externa.	Todos os Colaboradores da CRALB	X		A definir	A definir	Casa de Repouso Dr. Antônio Breda e Lea Breda	Xenith	
08/ 1	Doenças Civilizacionais, sinais de alerta (Doença Renal Crónica, Diabetes e hipertensão)	1	Consolidar conhecimentos acerca da Doença Renal Crónica, Diabetes e hipertensão.	Todos os Colaboradores da CRALB	X		A definir	A definir	Casa de Repouso Dr. Antônio Breda e Lea Breda	Diavrum Renal Service Group	
09/ 1	Nutrição e Bem Estar	1	Sensibilizar para o impacto que a alimentação tem na condição de saúde e na prevenção de doenças.	Todos os Colaboradores da CRALB	X		A definir	A definir	Casa de Repouso Dr. Antônio	Diavrum Renal Service Group	

MTZ.035.02

Elaborado por: MS; PS

Aprovado por: MA

Data: 09.02.2023

Página:2/7

Sessão / Nº	Designação da Ação	Duração (Horas)	Objetivos	Destinatários	Emissão de Certificado		Data de Realização	Horário	Local	Entidade Formadora	Observações/ Ponto da Situação
					Sim	Não					
									Breda e Lea Breda		
10/ 1	UFCD 0778 - Folha de cálculo	50	Adquirir conhecimentos que permitam otimizar recolha de dados.	Administrativa TSS ASC Psicóloga TO	X		A definir	A definir	Casa de Repouso Dr. António Breda e Lea Breda	Orientaris	
11/ 1	UFCD 0349 - Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos.	25	Compreender os principais riscos presentes no local de trabalho e na atividade profissional e aplicar as medidas de prevenção e proteção adequadas.	Todos os Colaboradores da CRABLB	X		A definir	A definir	Casa de Repouso Dr. António Breda e Lea Breda	Orientaris	
12/ 1	Promoção de competências socioemocionais dos utentes/residentes	25	Adquirir conhecimentos para auxiliar os utentes/residentes a identificar as suas emoções, bem como definir estratégias eficazes para gerir cada emoção.	Todos os Colaboradores da CRABLB	X		A definir	A definir	Casa de Repouso Dr. António Breda e Lea Breda	SCMA/CRABLB (Psicóloga)	
13/ 1	Ergonomia e Movimentação manual de cargas	1	Adotar medidas adequadas de ergonomia nos postos de trabalho. Analisar os riscos associados à movimentação manual de cargas.	Todos os Colaboradores da CRABLB	X		22-02-2023	14:30-15:30h	Casa de Repouso Dr. António Breda e Lea Breda	SCMA /CRABLB (Fisioterapia/TO)	
14/ 1	Técnicas de transferências e posicionamento	1	Executar transferências e posicionamentos de pessoas com mobilidade reduzida. Adotar práticas de redução de riscos para o	AAM AJL	X		07-03-2023	Em contexto de trabalho	Casa de Repouso Dr. António	SCMA /CRABLB (Fisioterapia/TO)	

MTZ.035.02

Elaborado por: MS; PS

Aprovado por: MA

Data: 09.02.2023

Página:3/7

Sessão / Nº	Designação da Ação	Duração (Horas)	Objetivos	Destinatários	Emissão de Certificado		Data de Realização	Horário	Local	Entidade Formadora	Observações/ Ponto da Situação
					Sim	Não					
			colaborador e para o utente/residente.						Breda e Lea Breda		
15/ 1	Gestão de stress e gestão de conflitos	2	Desenvolver mecanismos de resposta ajustada face a situações percecionadas como difíceis, com vista a uma melhor gestão do stress. Identificar estratégias e técnicas para potenciar uma atitude cooperativa/de resolução de conflito.	Todos os Colaboradores da CRABLB	X		21-03-2023	A definir	Casa de Repouso Dr. António Breda e Lea Breda	SCMA /CRABLB (Psicóloga)	
16/ 1	Comunicação interpessoal e assertividade	1	Reconhecer aspetos fundamentais para a eficácia no processo de comunicação. Desenvolver estilo de comunicação assertiva.	Todos os Colaboradores da CRABLB	X		05-04-2023	14:30-15:30h	Casa de Repouso Dr. António Breda e Lea Breda	SCMA /CRABLB (Psicóloga)	
17/ 1	Prevenção e Controle de Infecção	4	Adquirir conhecimentos sobre medidas e condutas a seguir para prevenir e controlar as infeções associadas aos cuidados de saúde.	AAM AJL TSG	X		19-04-2023	Em contexto de trabalho	Casa de Repouso Dr. António Breda e Lea Breda	SCMA /CRABLB (PPCIRA)	
18/ 1	Condução da carrinha	1	Treinar a condução da carrinha da Instituição e conhecer o funcionamento dos diferentes acessórios da viatura.	Todos os Colaboradores da CRABLB	X		27-04-2023	A definir	Casa de Repouso Dr. António Breda e Lea Breda	SCMA /CRABLB	
19/ 1	Manuseamento da central de gases medicinais	2	Rever os procedimentos adequados na troca de garrafas de oxigénio/ar medicinal.	Enfermeiros AAM AJL TSG Administrativa	X		maio (a definir)	Em contexto de trabalho	Casa de Repouso Dr. António Breda e Lea Breda	SCMA/CRABLB (D.ª Madalena Ferreira)	
20/ 1	Abertura manual de elevadores em situação de	2	Conhecer procedimentos a adotar em caso de avaria de elevadores com pessoas no interior.	Todos os Colaboradores	X		maio (a definir)	A definir	Casa de Repouso Dr.	SCMA /CRABLB	

MTZ.035.02

Elaborado por: MS; PS

Aprovado por: MA

Data: 09.02.2023

Página:4/7

Sessão / Nº	Designação da Ação	Duração (Horas)	Objetivos	Destinatários	Emissão de Certificado		Data de Realização	Horário	Local	Entidade Formadora	Observações/ Ponto da Situação
					Sim	Não					
	bloqueio			da CRABLB					António Breda e Lea Breda		
21/ 1	Simulacro de Incêndio Interno	1	Testar os conhecimentos dos colaboradores relativos à atuação em casos de incêndio.	Todos os Colaboradores da CRABLB	X		junho (a definir)	14.30h -15.30h	Casa de Repouso Dr. António Breda e Lea Breda	SCMA/CRABLB (Chefe Segurança da CRABLB)	
22/ 1	Cuidados na alimentação da pessoa idosa	2	Atualizar as competências dos colaboradores ao nível da confeção e do auxílio nas refeições a utentes/residentes.	AAM A.J.L T90 Cozinha Ajudante de Cozinha Empregada de refeição	X		julho (a definir)	Em contexto de trabalho	Casa de Repouso Dr. António Breda e Lea Breda	SCMA/CRABLB (Nutricionista)	
23/ 1	Manutenção de equipamentos/infraestruturas	2	Atualizar informação acerca dos procedimentos a adotar ao nível da manutenção de equipamentos/infraestruturas.	Colaboradores afetos à Manutenção	X		agosto (a definir)	Em contexto de trabalho	Casa de Repouso Dr. António Breda e Lea Breda	Amperlux	
24/ 1	Tratamento de roupas	2	Aprofundar conhecimentos nas diferentes etapas do processo de tratamento de roupas.	Operadora de lavandaria	X		agosto (a definir)	Em contexto de trabalho	Casa de Repouso Dr. António Breda e Lea	SCMA /CRABLB	

MTZ.035.02

Elaborado por: MS; PS

Aprovado por: MA

Data: 09.02.2023

Página: 5/7

Sessão / Nº	Designação da Ação	Duração (Horas)	Objetivos	Destinatários	Emissão de Certificado		Data de Realização	Horário	Local	Entidade Formadora	Observações/ Ponto da Situação
					Sim	Não					
									Breda		
25/ 1	Gestão do tempo e organização do trabalho	1	Aplicar técnicas de planeamento e gestão do tempo no âmbito da atividade profissional.	Todos os Colaboradores da CRABLB	X		06-09-2023	14.30-15.30h	Casa de Repouso Dr. António Breda e Lea Breda	SCMA /CRABLB (Psicóloga)	
26/ 1	Demência: entender e compreender a Demência na prestação de serviços	1	Compreender o perfil cognitivo e comportamental de pessoas com demência.	A.J.L AAM	X		21-09-2023	14.30-15.30h	Casa de Repouso Dr. António Breda e Lea Breda	SCMA /CRABLB (Psicóloga)	
27/ 1	Automotivação, resiliência e bem-estar no trabalho	1	Adquirir estratégias para aumentar a motivação e resiliência aquando da realização de tarefas exigentes.	Todos os Colaboradores da CRABLB	X		25-10-2023	14.30h-15.30h	Casa de Repouso Dr. António Breda e Lea Breda	SCMA /CRABLB (Psicóloga)	
28/ 1	Higiene das Mãos na Prevenção de Infecções	1	Reconhecer a importância da higiene das mãos na prevenção e controlo da infeção durante prestação de cuidados de saúde.	Todos os Colaboradores da CRABLB	X		15-11-2023	14.30h-15.30h	Casa de Repouso Dr. António Breda e Lea Breda	SCMA/CRABLB (Elementos do PPCIRA)	
29/ 1	Manuseamento de equipamentos médicos	1	Compreender as regras de utilização e acondicionamento de equipamentos médicos.	Profissionais de saúde	X		29-11-2023	14.30h - 15.30h	Casa de Repouso Dr. António Breda e Lea Breda	SCMA/UCCAB (Enfermagem e Fisioterapia)	
30/ 1	Simulacro de incêndio	2	Testar os conhecimentos dos colaboradores relativos ao plano de emergência interno.	Todos os Colaboradores da CRABLB	X		dezembro (a definir)	A definir	Casa de Repouso Dr. António	BVA	

MTZ.035.02

Elaborado por: MS; PS

Aprovado por: MA

Data: 09.02.2023

Página: 6/7

Sessão / Nº	Designação da Ação	Duração (Horas)	Objectivos	Destinatários	Emissão de Certificado		Data de Realização	Horário	Local	Entidade Formadora	Observações/ Ponto da Situação
					Sim	Não					
									Breda e Lea Breda		

Legenda: Nº - Número; AAM - Auxiliares de Ação Médica; AJL - Ajudantes de Lar; ASC - Animadora SocioCultural; BVA - Bombeiros Voluntários de Águeda; CRABLB - Casa de Repouso Dr. António Breda e Lea Breda; GQG - Gabinete de Gestão da Qualidade; PPCIRA - Programa de Prevenção e Controlo de Infecção e Resistência aos Antimicrobianos; SCMA - Santa Casa da Misericórdia de Águeda; TO - Terapeuta Ocupacional; TSG - Trabalhadoras de Serviços Gerais; TSS - Técnica de Serviço Social; UCCAB - Unidade de Cuidados Continuados Dr. António Breda.

Notas:

Será revisto o plano de formação anual conforme formações que venham a surgir, podendo ser complementado com formações ministradas por outras entidades.
O Plano poderá estar sujeito a alteração tendo em conta a situação de pandemia existente.
A emissão de certificado será de acordo com o enquadramento da ação de formação, por exemplo: certificado de frequência, declaração de presença ou certificado de formação profissional.
Será anexado o Plano de Formação do ITAU.

Seguro de Saúde:

A Mesa Administrativa contratou com a **Seguradora Allianz**, um seguro de saúde para todos os colaboradores.

As condições são as definidas no anexo abaixo. Mais informações poderão ser obtidas em (www.allianz.pt).

A **Rede de Prestadores Allianz Saúde** poderá ser consultada [aqui](#), e a **Rede Bem-Estar Allianz** poderá ser consultada [aqui](#).

Coberturas	Limites Seguros	Sublimites	Rede Copagamentos	Fora de rede			
				Despesas sem pré-complicação		Despesas com pré-complicação	
				Franq.	% Reembolso	Franq.	% Reembolso
Hospitalização e Cirurgia (sem Parto)	15.000 €						
Hospitalização e Cirurgia		15.000 €	10% min. de 250€ e máx 500€	250€/ato	70%	0€/ato	70%
Quimioterapia/Radioterapia		15.000 €		0€/ato	60%	0€/ato	60%
Próteses Intracirúrgicas		2.500 €	15%	0€/ato	70%	0€/ato	70%
Assistência Ambulatória Completa	1.000 €						
Consultas (Psiquiatria-limite de 6/ano)			15€/ato		50% e máx reembolso 50€		50% e máx reembolso 50€
Consultas urgência			40€/ato		50% e máx reembolso 50€		50% e máx reembolso 50€
EAD - TAC		1.000 €	25€/ato		50%		50%
EAD - Ressonância Magnética		1.000 €	60€/ato		50%		50%
EAD - Ecografia		1.000 €	10€/ato		50%		50%
EAD - Medicina Nuclear		1.000 €	60€/ato		50%		50%
EAD - Anatomia patológica		1.000 €	5€/ato		50%		50%
EAD - Endoscópicos gastro com anestesia		1.000 €	25%		50%		50%
EAD - Análises		1.000 €	10% min. de 1,50€ por ato		50%		50%
EAD - Rx		1.000 €	10% min. de 6,00€ por ato		50%		50%
EAD - Outros		1.000 €	10%		50%		50%
Fisioterapia		350 €	10%		50%		50%
Lesões Malignas da pele		200 €	10%		50%		50%
Lesões Benignas da pele		80 €	20%		40%		40%
Tratamentos/pequenas cirurgias		1.000 €	15%		50%		50%
Assistência em Portugal							
Consultas no domicílio			30€/ato				
Assistência em Viagem							
Segunda Opinião Médica	Serviço						

[Condições Gerais Allianz – Seguro de Saúde](#)